

**UCHWAŁA NR 510/XLVIII/2024
RADY POWIATU W LUBLIŃCU**

z dnia 17 kwietnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej obsługi płatności online

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U.2024.107 t.j. z dnia 29.01.2024) w zw. z § 35a ust. 8 Statutu Powiatu Lublinieckiego oraz art. 9 ust. 2, art. 10 ust. 1 oraz art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j. z dnia 10.05.2018) Rada Powiatu w Lublińcu uchwała, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Lublińcu w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej obsługi płatności online, Rada Powiatu w Lublińcu rozpatruje petycję pozytywnie. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Lublińcu, zobowiązując go do przesłania wnoszącemu petycję niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Krzysztof Olczyk

Dnia 22.11.2023 r. do Starostwa Powiatowego w Lublińcu wpłynęła pocztą elektroniczną petycja złożona przez: Szulc-Efekt sp. z o.o. z/s 04-051 Warszawa, ul. Poligonowa 1 - reprezentowanej przez Prezesa Zarządu Adama Szulca - dot. podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Starostwie **„procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu”**.

Mając na uwadze powyższe, członkowie komisji po zapoznaniu się z treścią w/wym. petycji na posiedzeniu w dniu 17-01-2024 r. postanowili wystąpić do Skarbnika Powiatu Lublinieckiego o przedstawienie aktualnie obowiązującego w Starostwie systemu przyjmowania opłat wnoszonych przez interesantów w poszczególnych wydziałach tj. za czynności administracyjne, odpisy dokumentów, koncesje, zezwolenia, opłaty skarbowe, itp. W przesłanym piśmie z dnia 19.02.2024r. zwrócono się o informację, czy w Starostwie obowiązuje wyłącznie system bezgotówkowy i kto aktualnie zajmuje się obsługą przyjmowania w/wym. płatności? Jak dokonać opłaty jeżeli interesant nie dysponuje kartą płatniczą i czy może dokonać tej czynności w lokalach, gdzie znajdują się poszczególne wydziały Starostwa? Ponadto, wystąpiono o odniesienie do przedstawionej w petycji kwestii wdrożenia mechanizmu umożliwiającego interesantom dokonywania płatności online za pośrednictwem bezpośredniego przekierowania ze strony internetowej. Czy jest rozważa w Starostwie możliwość wdrożenia takiej formy uiszczania opłat? Czy istnieją aktualnie jakieś przeszkody w tym zakresie? Czy istnieje możliwość określenia wysokości ewentualnych kosztów związanych z wdrożeniem wyżej opisanego rozwiązania oraz czy istnieje możliwość pozyskania na ten cel środków zewnętrznych? Czy są znane są jakieś inne jednostki samorządu terytorialnego, gdzie już funkcjonuje tego typu rozwiązanie?

Odpowiedzi na przedmiotowe pismo udzielono dnia 04.03.2024 r. pismem nr WF.3251.21.2024, które stanowi załącznik do opinii.

Z treści pisma wynika, że w Starostwie Powiatowym w Lublińcu obowiązuje wyłącznie bezgotówkowy system pobierania płatności. Jednocześnie szczegółowo przedstawiono jak przebiega proces dokonywania opłat w poszczególnych wydziałach. Ponadto wskazano, iż planuje się dalsze poszerzenie zakresu dostępnych form płatności bezgotówkowych. Starostwo planuje bowiem dołączyć do programu pilotażowego ePłatności: www.gov.pl/web/eplatosci. Za pomocą formy ePłatności możliwe jest uregulowanie urzędowych zobowiązań finansowych przez Internet – wygodnie i bez dodatkowych opłat. Usługa jest dostępna w aplikacji mobilnej mObywatel i na m.Obywatel.gov.pl.

Odnosząc się do przedmiotu petycji stwierdzić należy, iż postępująca w Polsce cyfryzacja i wdrażanie nowoczesnych technologii, dotyczy również kwestii promowania obrotu bezgotówkowego wśród obywateli w Polsce. Rozwój nowoczesnych technologii sprawia, iż systematycznie przybywa różnorodnych produktów bankowych i aplikacji ułatwiających korzystanie z transakcji bezgotówkowych, a Polacy coraz chętniej po nie sięgają. Oznaczają one nie tylko oszczędność czasu, ale również **wygode**, a sama transakcja przebiega szybko i sprawnie.

W ocenie Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Lublińcu, poszerzenie zakresu dostępnych form płatności bezgotówkowych w instytucjach publicznych niesie ze sobą wiele korzyści, takich jak: większa wygoda dla interesantów, bardziej przyjazna obsługa, oszczędność czasu, pozytywny wpływ na postrzeganie urzędu przez obywateli jako bardziej otwartego na nowe rozwiązania, kreując przez to nowoczesny wizerunek instytucji.

Mając na uwadze zwiększającą się powszechność akceptacji takich płatności, jak również konieczność dostosowania do zmieniających się potrzeb mieszkańców - członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Lublińcu jednomyślnie w pełnym składzie pozytywnie zaopiniowali petycję w przedmiotowej sprawie.

Rada Powiatu w Lublińcu podtrzymuje stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i pozytywnie rozpatruje petycję dotyczącą obsługi płatności online.