



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr pod nr 530 119 072 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, a także bezpośrednio w punkcie.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji organizuje się po zgłoszeniu zapotrzebowania na nieodpłatną mediację przez osobę uprawnioną.



	JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY DYŻURÓW	TELEFON
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 2	Fundacja INTER VIVOS	Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec	poniedziałek, środa – piątek 14:00-18:00 wtorek 08:30 – 12:30	530 119 072
Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej nr 3	Punkt prowadzony przez Radców Prawnych	Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	wtorek 11:00 – 15:00	
		Filia Woźniki CUS Woźniki ul. Rynek 6	co drugi poniedziałek 09:00 – 13:00	
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1	Fundacja HONESTE VIVERE	Filia Woźniki CUS Woźniki ul. Rynek 6	poniedziałek 09:00 – 13:00	
		Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a	wtorek 09:00 – 13:00	
		Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	środa 09:00 – 13:00	
		Filia Kochanowice GOPS Kochanowice ul. Lubliniecka 7	czwartek 09:00 – 13:00	
		Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	piątek 09:00 – 13:00	