



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 530 119 072 lub poprzez e-mai: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, zapisy on-line, a także bezpośrednio w punkcie.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.



| | JEDNOSTKA PROWADZĄCA | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY DYŻURÓW | TELEFON |
|---|----------------------------|---|-------------------------------|--------------------|
| Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1 | Fundacja HONESTE VIVERE | Filia Woźniki CUS Woźniki ul. Rynek 6 | poniedziałek 09:00 – 13:00 | 530 119 072 |
| | | Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a | wtorek 09:00 – 13:00 | |
| | | Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10 | środa 09:00 – 13:00 | |
| | | Filia Kochanowice GOPS Kochanowice ul. Lubliniecka 7 | czwartek 09:00 – 13:00 | |
| | | Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33 | piątek 09:00 – 13:00 | |