

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 530 119 072 w godz. 08:00 – 15:00 lub poprzez e-mai: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, zapisy on-line, a także bezpośrednio w punkcie.

inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

	JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY DYŻURÓW	TELEFON
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1	Fundacja HONESTE VIVERE	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	poniedziałek 09:00 – 13:00	530 119 072 (w godz. 08:00 – 15:00)
		Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	wtorek 08:30 – 12:30	
		Filia Pawonków Urząd Gminy Pawonków ul. Lubliniecka 16	środa 09:00 – 13:00	
		Filia Boronów Urząd Gminy Boronów ul. Dolna 2	czwartek 08:30 – 12:30	
		Filia Woźniki CUS w Woźnikach ul. Rynek 6	piątek 09:00 – 13:00	