

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>		
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>		
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 34/3510534 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, a także bezpośrednio w punkcie.</p>		
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON	Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, I piętro pokój nr 1.23	pon., śr. – pt. godz. 14.00-18.00 wt. godz. 8.30-12.30	34/35105 34
	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	pon. 8.30-12.30	

Filia Herby
Urząd Gminy Herby wt. 11.30-15.30
ul. Lubliniecka 33

Filia Pawonków śr. 11.30- 15.30
Urząd Gminy Pawonków
ul. Zawadzkiego 7

Filia Boronów czw. 8.30-12.30
Urząd Gminy Boronów
ul. Dolna 2

Filia Woźniki pt. 8.30-12.30
Urząd Miejski w
Woźnikach ul. Rynek 11