

CZĘSTOCHOWSKIE STOWARZYSZENIE ETOH

INFORMATOR PRAWNY

NR 1

2021

NR 1

INFORMATOR PRAWNY

Częstochowskiego Stowarzyszenia ETOH

NIEODPŁATNE
PORADNICTWO
OBYWATELSKIE

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej „nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Poradnictwo obywatelskie ma na celu udzielenie osobie zwracającej się pomoc, wsparcia w osiągnięciu optymalnego dostosowania społecznego, zawodowego, socjalnego w oparciu o analizę sytuacji, przedstawienie różnorodnych ścieżek postępowania i przejrzenie ich korzyści i wad.

Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. Poradnictwo obywatelskie najczęściej jest realizowane w zakresie zagadnień:

1. Mieszkaniowych
2. Rodzinnych
3. Świadczeń socjalnych,
4. Świadczeń z ubezpieczenia społecznego,
5. Zatrudnienia i bezrobocia,
6. Imigracji/ repatriacji
7. Finansowych
8. Niepełnosprawności,
9. Obywatela a w relacji do instytucji
10. Pozbawienia wolności
11. Spadkowych
12. Konsumenckich
13. Zadłużenia

Nieodpłatnego poradnictwa udziela doradca obywatelski. Ustawa wskazuje że doradcą obywatelskim może być osoba która:

- posiada wykształcenie wyższe
- ukończyła z oceną pozytywną szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego
- posiada doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i uzyskała zaświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności w tym zakresie wydane przez podmiot uprawniony do prowadzenia szkolenia oraz kursu doszkalającego

W praktyce często doradcami obywatelskimi są osoby posiadające uprawnienia do wykonywania zawodu adwokata, radcy prawnego oraz będący mediatorami wpisanymi na listę stałych mediatorów prowadzonych przez Prezesa właściwego Sądu Okręgowego.

Osoby uprawnione do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. (Podstawa prawna: art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej)

Na czym polega nieodpłatna mediacja

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;

4) przeprowadzenie mediacji;

5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Jakich spraw nie obejmuje nieodpłatna mediacja

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;

2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w czasie epidemii COVID-19

W czasie epidemii nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i mediacja są udzielane na takich samych zasadach, jakie obowiązują osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się. Oznacza to, że pomoc jest udzielana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, za pośrednictwem poczty e-mail oraz przy wykorzystaniu komunikatorów internetowych. W sposób zdalny może być również przeprowadzona mediacja. Nie ma potrzeby składania oświadczenia o tym, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej (w przypadku przedsiębiorców, że w ciągu roku nie byli zatrudniani pracownicy).

Osoba, która chce skorzystać z pomocy udzielanej w sposób opisany powyżej powinna skontaktować się ze **Starostwem Powiatowym w Lublińcu**. Aby skorzystać z nieodpłatnej z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji należy zadzwonić pod nr - **tel. 34 350 61 24** lub napisać na adres e-mail : **wso@lubliniec.starostwo.gov.pl** Można również dokonać rezerwacji terminu porady za pośrednictwem strony Ministerstwa Sprawiedliwości <https://np.ms.gov.pl/> i wybrać w kalendarzu dogodny wolny termin.

REGON: 240530048, NIP:
9492019492
adres ul. ALEJA POKOJU, nr
12, lok. ---, miejsc.
CZESTOCHOWA, kod 42-
207,
Numer KRS: 0000266366



PUBLIKACJA WYDANA PRZEZ
CZĘSTOCHOWSKIE
STOWARZYSZENIE ETOH

