

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 530 119 072 lub poprzez e-mai: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, zapisy on-line, a także bezpośrednio w punkcie.</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

	JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY DYŻURÓW	TELEFON
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego nr 1	Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH	Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11	poniedziałek 08:30 – 12:30	530 119 072
		Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a	wtorek 08:30 – 12:30	
		Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	środa 08:30 – 12:30	
		Filia Kochanowice GOPS Kochanowice ul. Lubliniecka 7	czwartek 08:30 – 12:30	
		Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	piątek 08:30 – 12:30	